

¿Cómo medir la productividad?

Resultados $\rightarrow i-1 \times$

Desempeño

tiempo.

Valor relativo.

invierto \$ 500,000 pagaré bancario
seis meses \$ 562,000

$$\frac{562,000}{500,000} = 1.124$$

Productividad \rightarrow 12,4% por seis meses

562,000 12,4% 6sm.

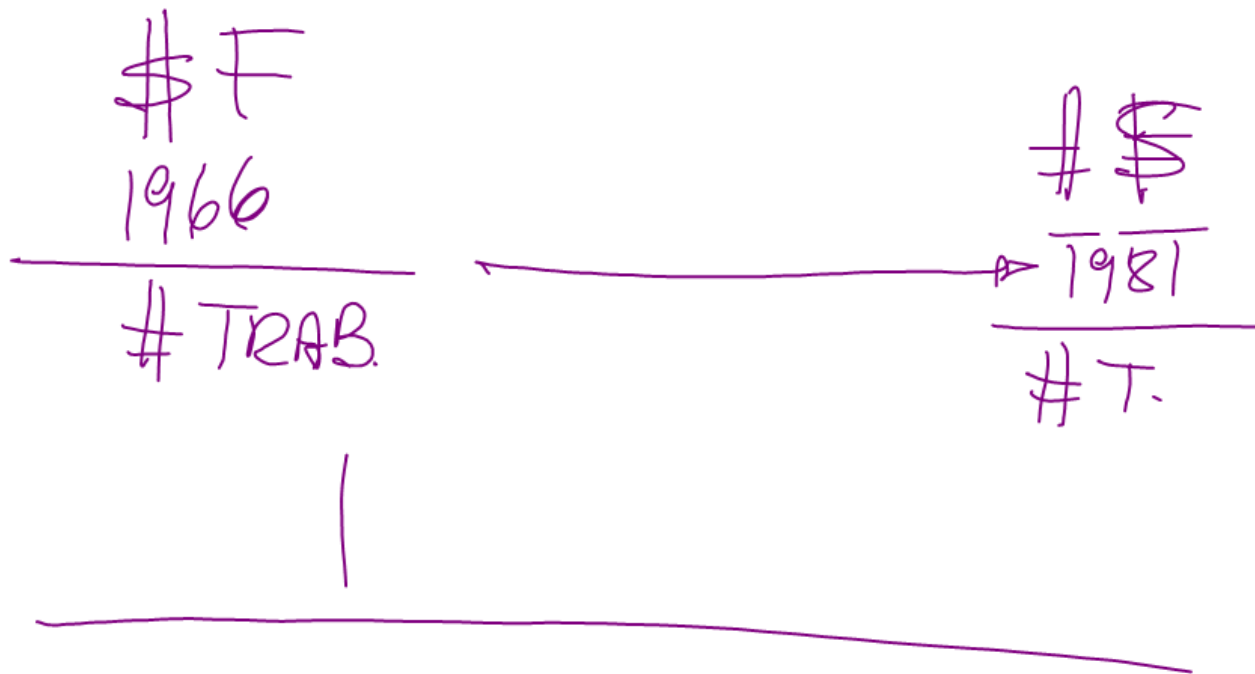
↓
631,688 1,263376

26.3376% anual

Productividad (enfoque en resultados)

$$P_R = \frac{\text{Volumen de Resultados}}{\text{Volumen insumos}}$$

$$P_T = \frac{\text{Volumen de Producción}}{\text{N}^\circ \text{ de Trabajadores}}$$



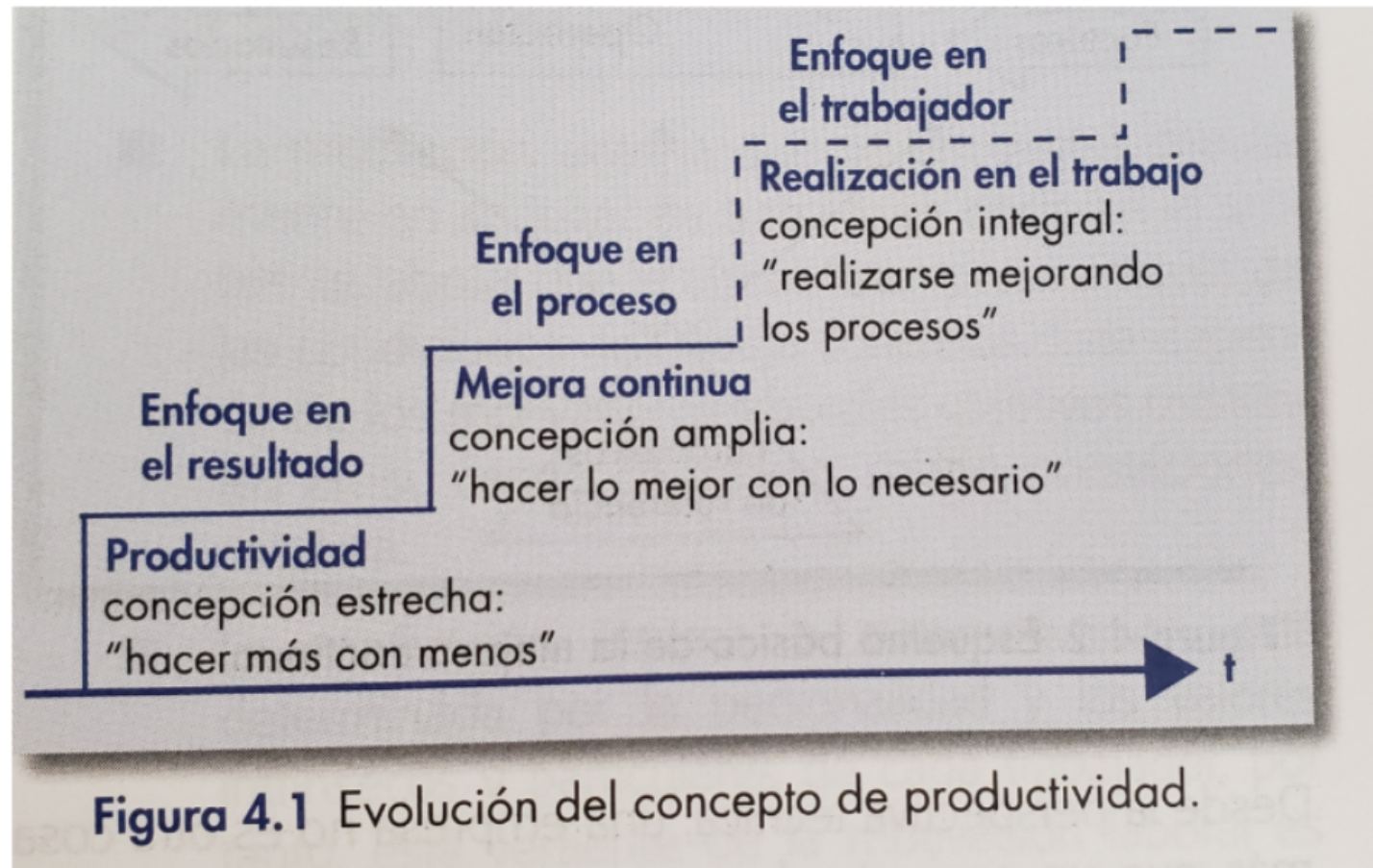


Figura 4.1 Evolución del concepto de productividad.

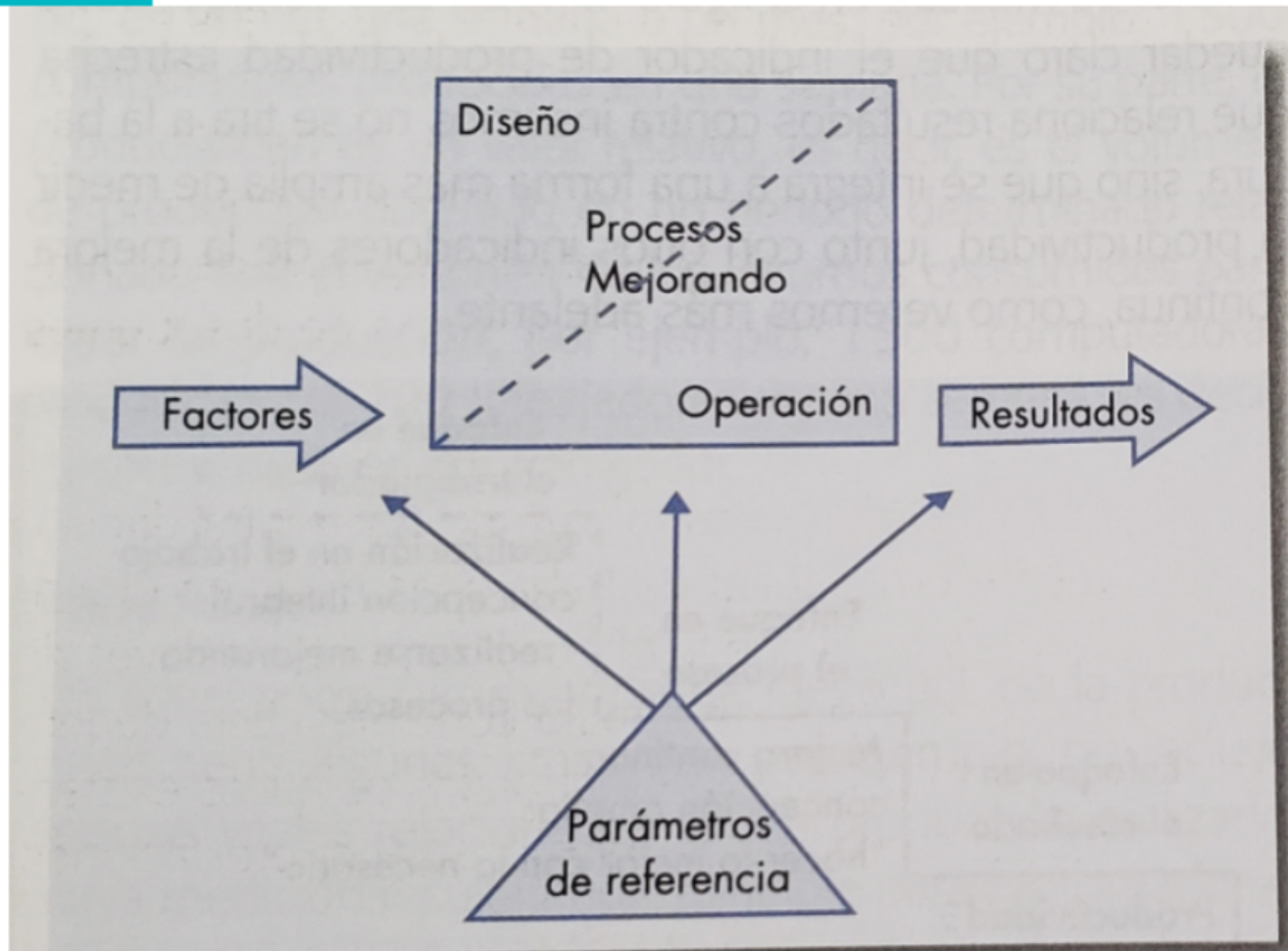


Figura 4.2 Esquema básico de la mejora continua.

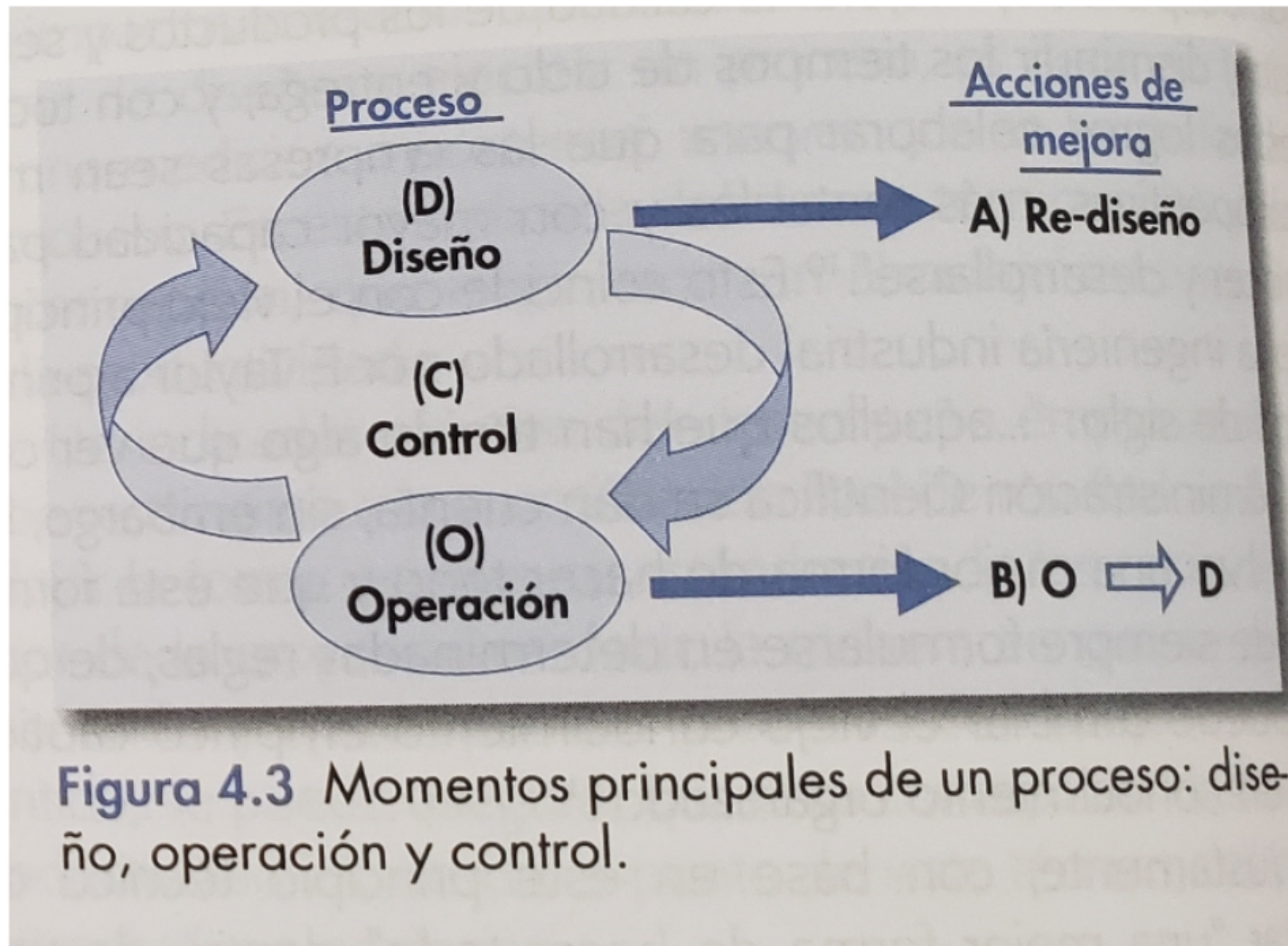


Figura 4.3 Momentos principales de un proceso: diseño, operación y control.

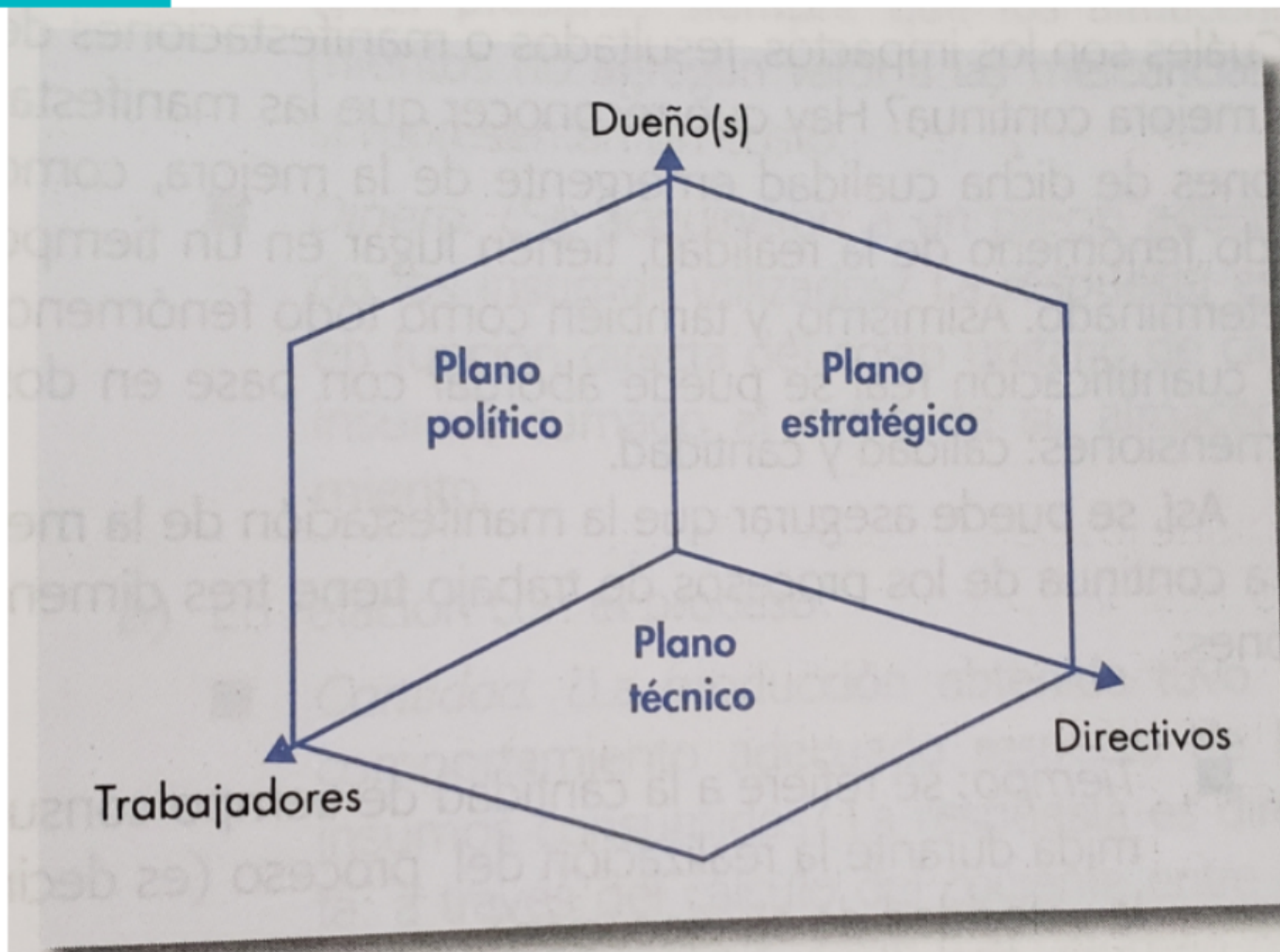


Figura 4.5 Planos de la dinámica empresarial.

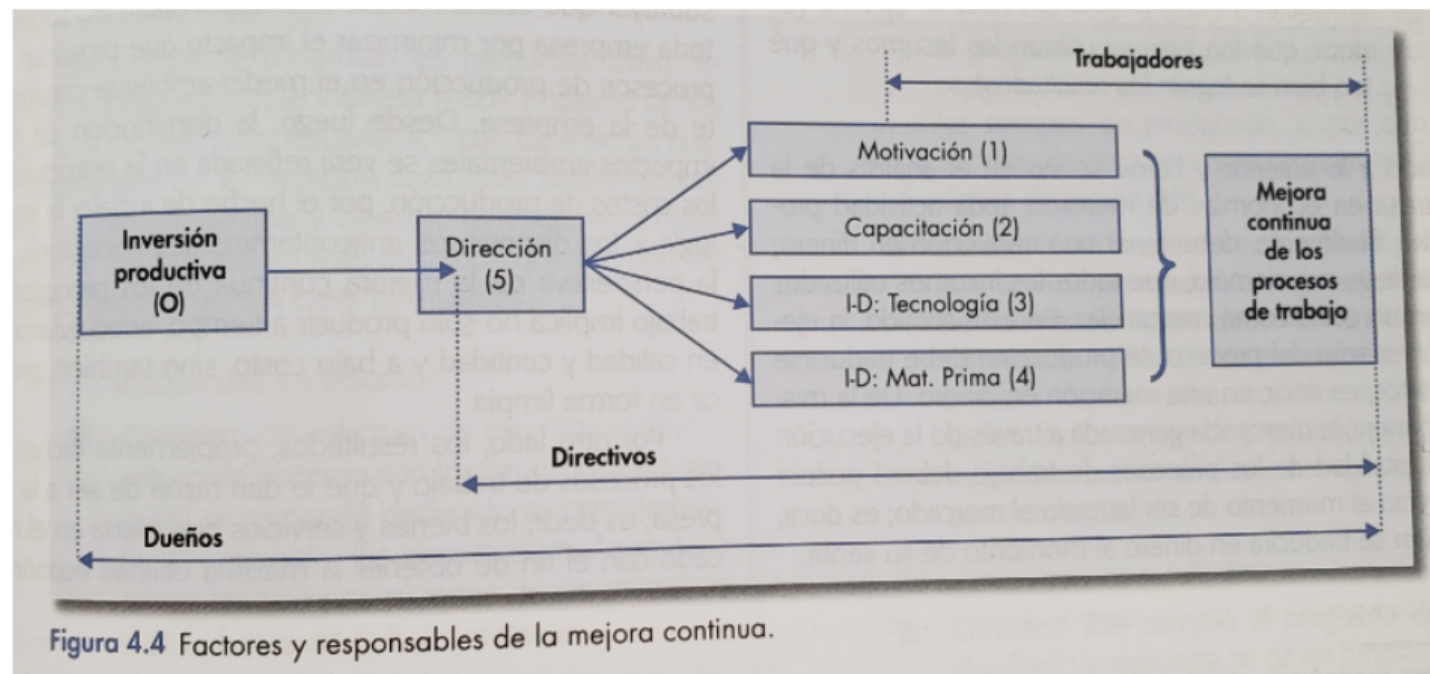


Figura 4.4 Factores y responsables de la mejora continua.

Tabla 4.2 Matriz de variables básicas para la medición de la mejor continua

Dimensión	Insumos	Proceso	Resultados
Cantidad	Eficiencia	Productividad estrecha	Cantidad (efectividad volumétrica)
Calidad	Calidad (especificaciones)	Calidad (especificaciones)	Calidad (expectativas de usuario)
Tiempo	Rotación de inventario	Flexibilidad (tiempo de producción)	Oportunidad (efectividad temporaria)
Dinero	Costo de los insumos	Costos de producción	Precio de venta

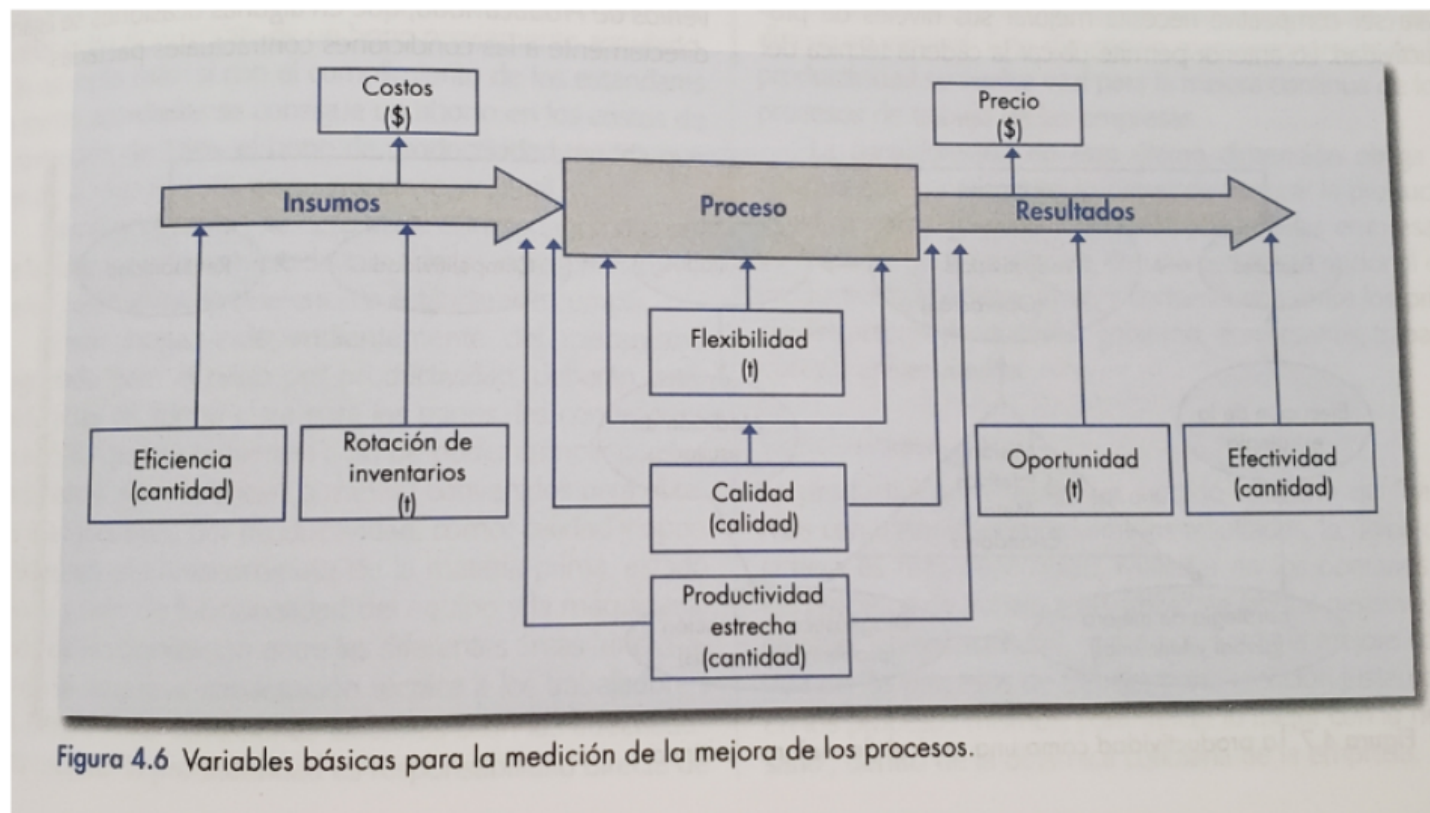


Figura 4.6 Variables básicas para la medición de la mejora de los procesos.

