Planeación.
Es un proceso. toma de decisiones anticipadas en una situación que a menos que se emprenda una acción no es probabte que ocurra el estado futuro ghe se desea 4 que sise adopta la acciön apropriada aumentará la pobabilidad de obtener un resuptudo farorable.



Ackoff, Russell L. (1972) Un concepto de Planeación de Empresas, Editorial
Limusa-Wiley, S.A. México pp. 15-16

## LA PLANEACIÓN TÁCTICA Y LA ESTRATÉGICA

Frecuentemente se hace la distinción entre la planeación táctica y la estratégica, pero rara vez se aclara. Las decisiones que para una persona pueden ser estratégicas, para otra, probablemente sean tácticas. Efectivamente, gran parte de la confusión y aparente ambigüedad obedece al hecho de que la diferencia entre ellas resulta tridimensional:

1. Cuanto más largo e irreversible sea el efecto de un plan, más estratégico será. Por ende, la planeación estratégica trata sobre las decisiones de efectos duraderos y difícilmente reversibles. La planeación estratégica es una planeación a largo plazo mientras que la planeación táctica abarca periodos más breves. Se necesitan ambos tipos de planeación, pues se complementan.
2. Cuantas más funciones de las actividades de una organización sean afectadas por un plan, más estratégico será. La planeación estratégica tiene una perspectiva más amplia; mientras que la planeación táctica tiene una perspectiva más estrecha. Un plan estratégico para un departamento de una organización puede ser táctico para una división de la misma organización. La planeación a nivel de toda la organización es generalmente más estratégica que la planeación a cualquier nivel inferior de toma de decisiones.
3. La planeación táctica trata de la selección de los medios por los cuales han de perseguirse objetivos específicos. Estos objetivos, en general, los fija el nivel directivo cúpula de la organización. La planeación estratégica se refiere tanto a la formulación de estos objetivos como a la selección de medios para alcanzarlos. La planeación estratégica se orienta más a los fines mientras que la táctica a los medios para alcanzarlos.



мм



