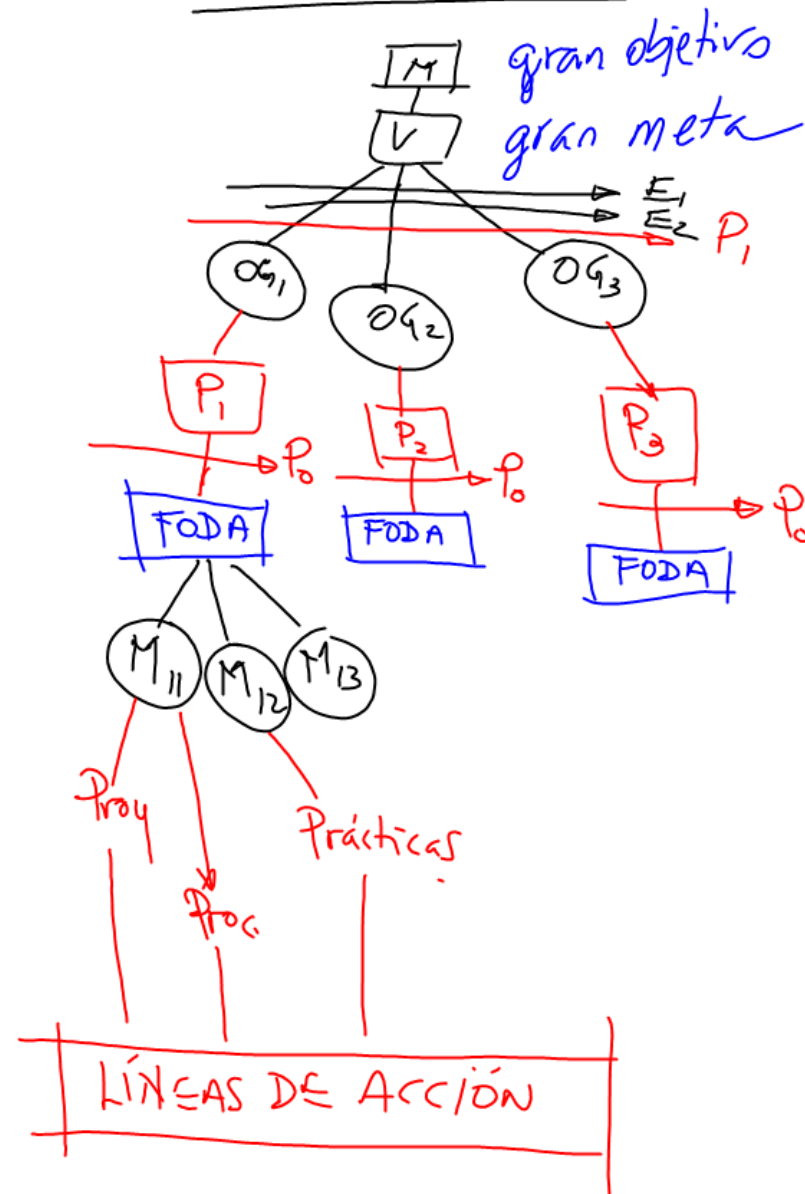



Próximo Lunes 20 Abril  
Examen Parcial que  
comprende toda la teoría  
de Ackoff. hasta la clase  
del próximo lunes 13.

PLAN

RECURSOS FINES MEDIOS 

## METAS:

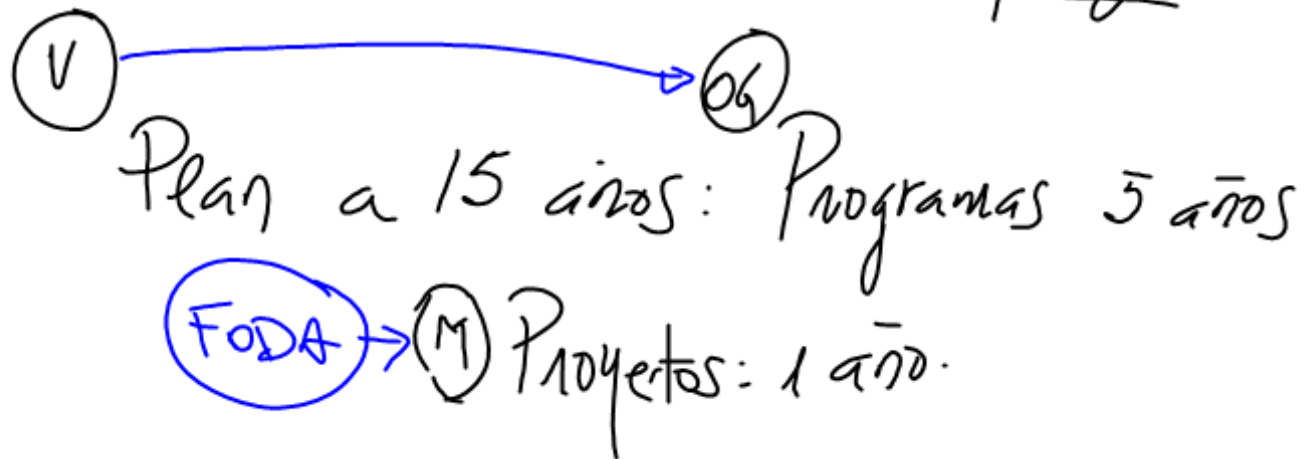
- a) alcanzable
  - b) medible } directamente
  - c) fecha específica de alcance } indirectamente
- LARGO  
MEDIANO  
PLAZO

## OBJETIVOS

- a) inalcanzables
  - b) pueden ser medibles
  - c) no tienen fecha
- LARGO  
PLAZO.

VISIÓN: ES UNA ESPECIE META  
A LARGO PLAZO.

Los programas que se originan  
en los objetivos generales  
Serán de mediano plazo.



Metas { RENDIMIENTO - CUANTITATIVAS  
MIDEN - DIRECTAMENTE  
ESTILO - CUALITATIVAS  
MIDEN INDIRECTAMENTE.

AL FINAL DEL AÑO FISCAL  
DEBEMOS ALCANZAR LA PLENA  
SATISFACCION DEL CLIENTE.

- ENCUESTAS
- BUZÓN DE QUEJA
- NO HAYA DEVOLUCIONES
- CUMPLAN 100% GARANTÍAS.

L

## Recomendable:

- a) empezar siempre con la fecha del plazo.
- b) redactar siempre en tiempo infinitivo el verbo principal (no usa en lo posible gerundios).
- c) definir de manera precisa la variable a medir.

La meta en la colecta de la Cruz Roja 2015 es <sup>alcanzar</sup> ~~de~~ 50 MDP. de donativos.

X En el cierre de ejercicio 2015 la  
OBJETIVO utilidad neta de superar la inflación  
mas 2 puntos porcentuales cada año

OBJETIVO: FORMARSE COMO  
PROFESIONALES EN INGENIERÍA

META: OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL  
AL CONCLUIR LOS ESTUDIOS

## META ESTILO:

EN 5 AÑOS, CONSEGUIR BIENESTAR ECONÓMICO

- CALIDAD DE VIDA.
  - TENER TECHO, ALIMENTACIÓN  
VESTIDO. & SALUD.
  - BUEN TRABAJO  
POCAS HORAS  
POCO ESFUERZO FÍSICO

EN CINCO AÑOS TENER UN INGRESO FIJO  
Y GARANTIZADO SUPERIOR AL DE  
LA MEDIA NACIONAL.

EN CINCO AÑOS TENER ESTABILIDAD  
LABORAL GARANTIZADA.

---

