

Implementar estrategias:
Cultura organizacional
y el liderazgo.

entorno
enseñanza - aprendizaje
costumbres
forma de pensar
creencias.
tradiciones
Sociedad

VALORES.

POLÍTICAS



ASDRI.

Teórica = 2 cred. \rightarrow 1 h/s. + 1 h/s casa
dase.
Práctica = 1 cred. \rightarrow 1 h/s
Lab.

Inq. Ind = 448 créditos

créditos = 60 créditos

48 h/s.

Control y evaluación

Metas resultados



Sistemas de información y seguimiento.

Meta: la plena satisfacción
del cliente con el servicio
de garantía. para 2020.

Encuesta

Quejas y sugerencias.

Objetivos → seguimiento

detectar desviaciones

indicadores.

Visión: seguimiento y alcances