

# Capítulo 3. Estrategia, innovación y Competitividad.

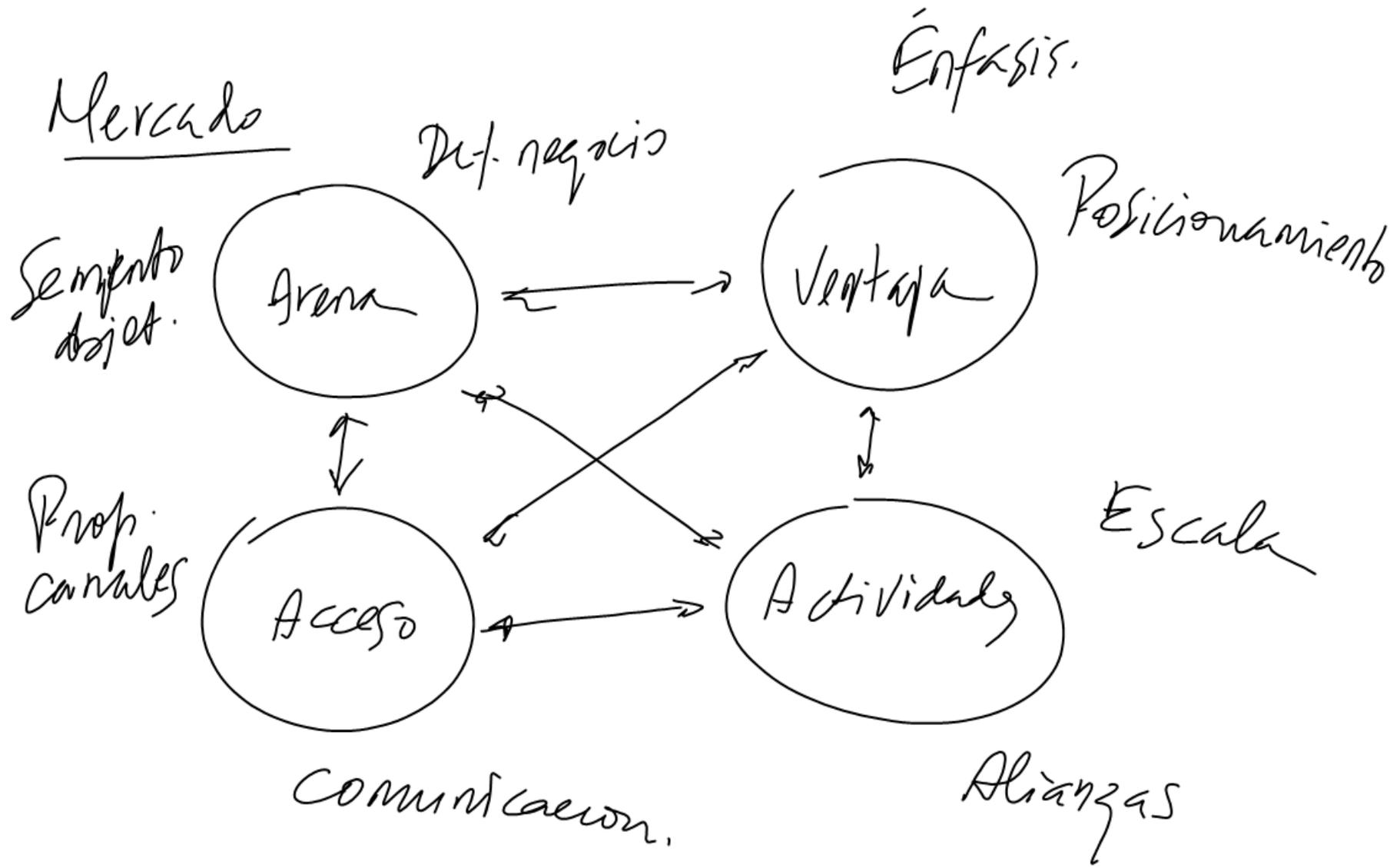
# Planificación:

Estrategia

Táctica

} plazo largo  
decisiones altas  
amplitud.

{ plazo: corto, medio  
decisiones: medias  
amplitud.



Gillette.

Pittsburg.

Sistema  
rasuradoras  
de hoja desechable.

Productora Acero.

1980

700 millones  
puntos venta.