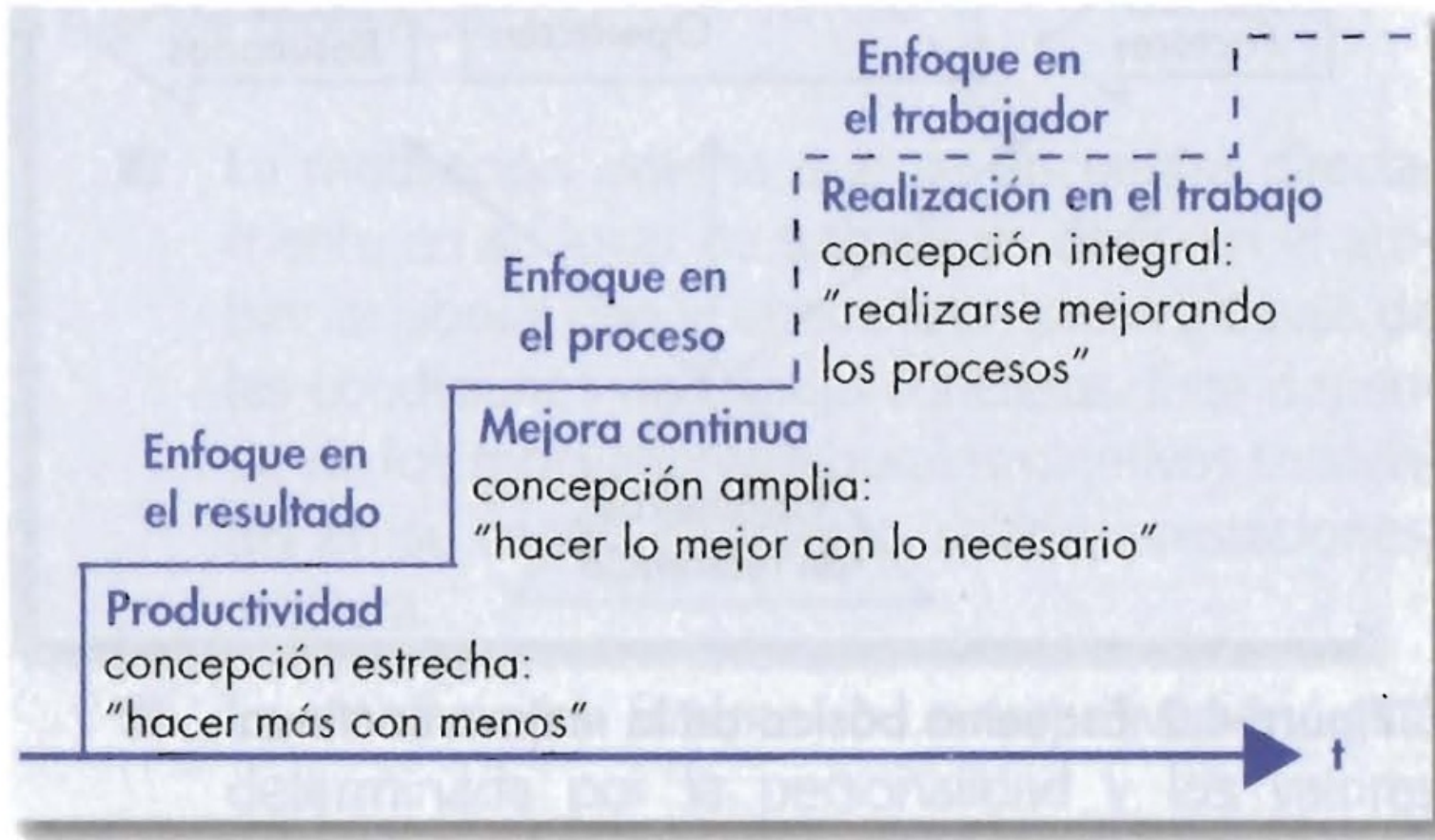
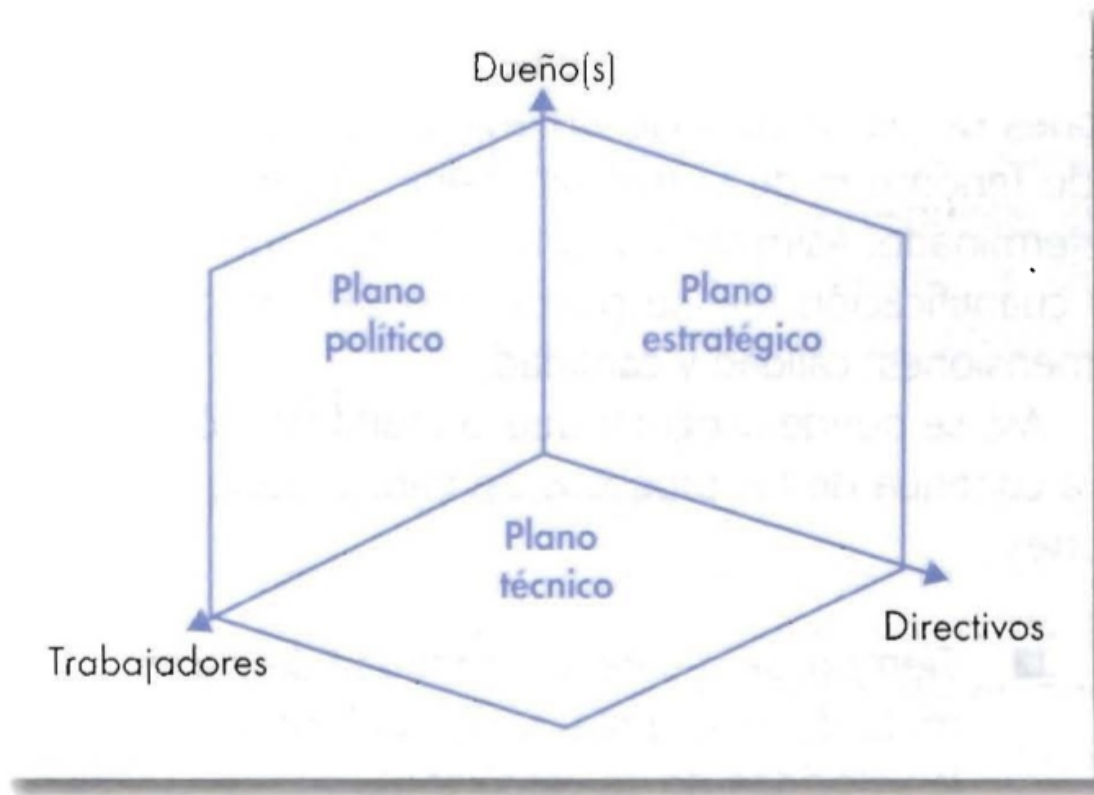


# PRODUCTIVIDAD



**Figura 4.1** Evolución del concepto de productividad.

## Los responsables de la Productividad



**Figura 4.5** Planos de la dinámica empresarial.

Baca, Gabriel, et-al " Introducción a la Ingeniería Industrial",  
p.83, Grupo Editorial Patria, 2013

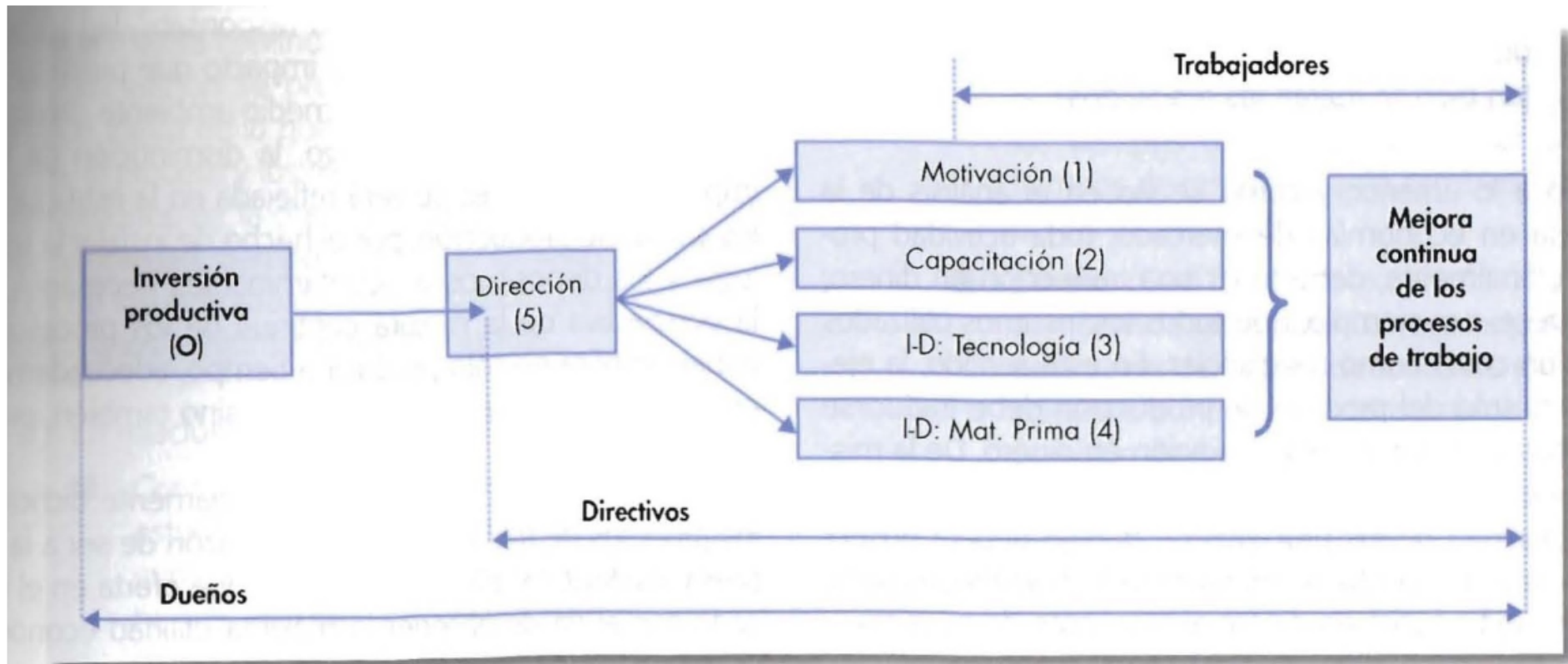


Figura 4.4 Factores y responsables de la mejora continua.

Baca, Gabriel, et-al " Introducción a la Ingeniería Industrial",  
p.83, Grupo Editorial Patria, 2013

**Tabla 4.1** Preguntas clave para medir la mejora de los procesos

| <b>Dimensión</b> | <b>Insumos</b>   | <b>Proceso</b>  | <b>Resultados</b>  |
|------------------|--|---|--|
| <b>Cantidad</b>  | ¿El volumen de insumos utilizado estuvo de acuerdo con lo planeado?  | ¿La producción obtenida tuvo un comportamiento adecuado respecto de los insumos consumidos? | ¿Se cumplió el programa de producción?   |
| <b>Calidad</b>   | ¿Los insumos adquiridos reunían las características requeridas?  | ¿Se cumplieron las especificaciones de diseño de los productos?                             | ¿Quedaron satisfechas las expectativas del cliente con relación a las características del bien o servicio producido? |
| <b>Tiempo</b>    | ¿Qué tan adecuadamente se movieron los materiales de tal forma que los inventarios se redujeron al mínimo? | ¿Se cumplió en forma oportuna con el programa de producción?                                | ¿Fue oportuna la entrega de los productos o servicios al cliente?  |
| <b>Dinero</b>    | ¿Se adquirieron a un precio adecuado los insumos utilizados?   | ¿Cuál fue el costo unitario del producto o servicio generado?                               | ¿Fue competitivo el precio final del producto?   |

Baca, Gabriel, et-al " Introducción a la Ingeniería Industrial",  
p.86, Grupo Editorial Patria, 2013

**Tabla 4.2** Matriz de variables básicas para la medición de la mejor continua

| <b>Dimensión</b> | <b>Insumos</b>                | <b>Proceso</b>                         | <b>Resultados</b>                       |
|------------------|-------------------------------|--|---|
| <b>Cantidad</b>  | Eficiencia                    | Productividad estrecha                 | Cantidad<br>(efectividad volumétrica)   |
| <b>Calidad</b>   | Calidad<br>(especificaciones) | Calidad<br>(especificaciones)          | Calidad<br>(expectativas de usuario)    |
| <b>Tiempo</b>    | Rotación de inventario        | Flexibilidad (tiempo de<br>producción) | Oportunidad<br>(efectividad temporaria) |
| <b>Dinero</b>    | Costo de los insumos          | Costos de producción                   | Precio de venta                         |

Baca, Gabriel, et-al " Introducción a la Ingeniería Industrial",  
p.87, Grupo Editorial Patria, 2013

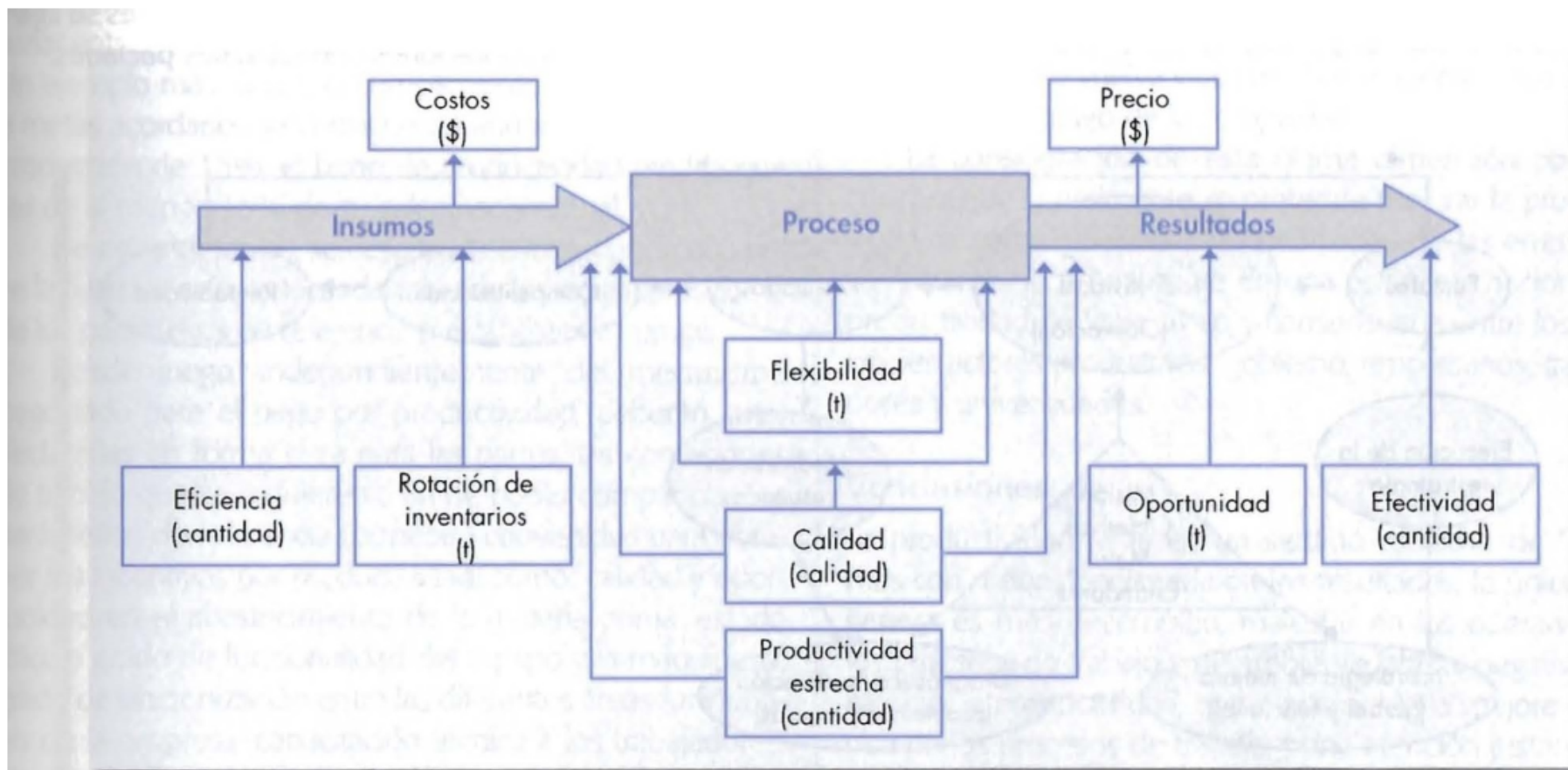
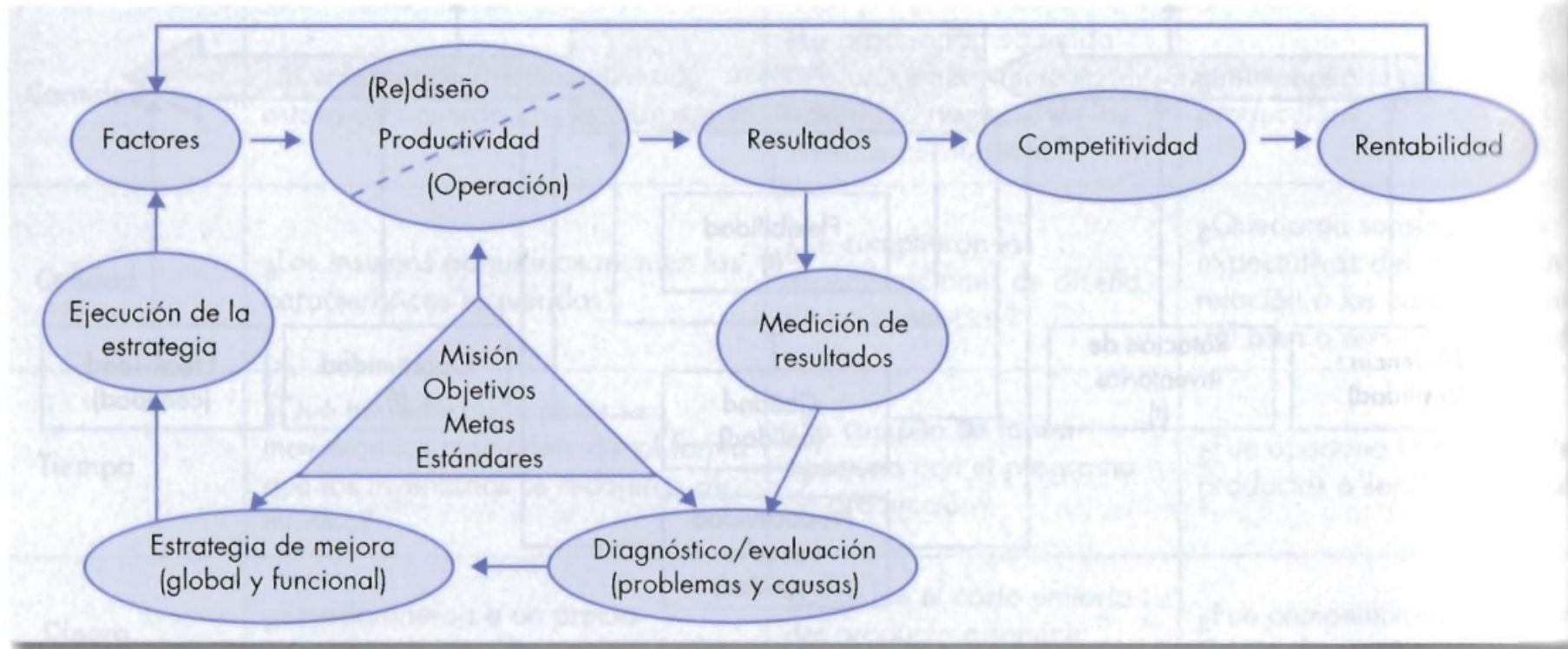


Figura 4.6 Variables básicas para la medición de la mejora de los procesos.

Baca, Gabriel, et-al "Introducción a la Ingeniería Industrial",  
p.87, Grupo Editorial Patria, 2013



**Figura 4.7** La productividad como una espiral de mejora continua.

Baca, Gabriel, et-al "Introducción a la Ingeniería Industrial",  
p.88, Grupo Editorial Patria, 2013