

RUSSELL L. Ackoff

"Un concepto de Planeación
de empresas", 1972

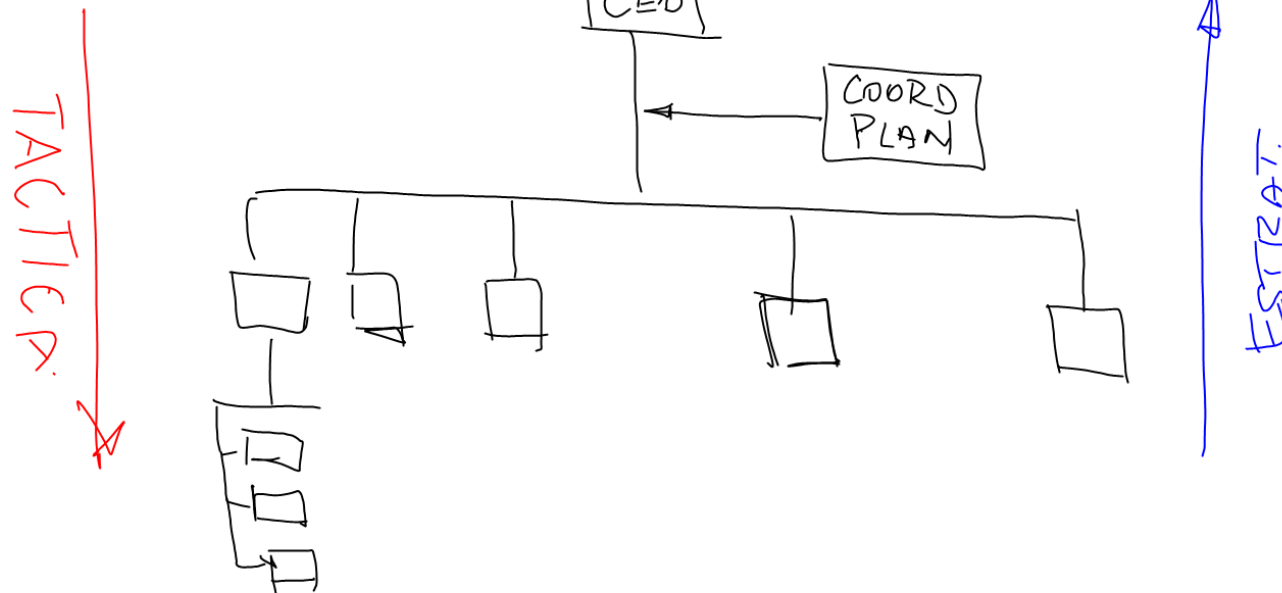
Ed. Limusa-Wiley SA. p. 15

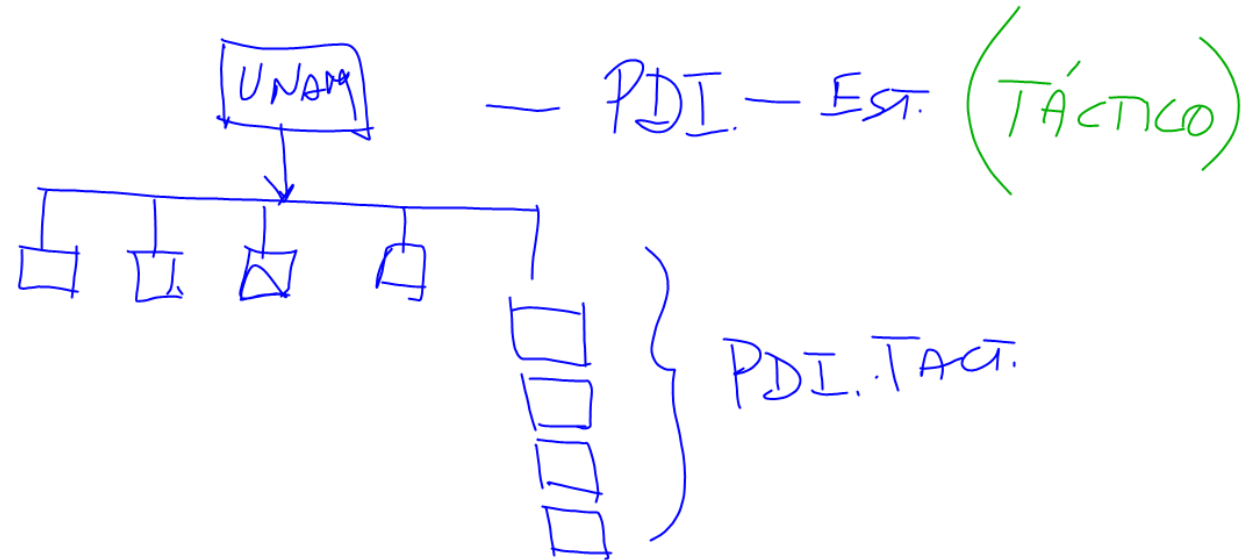
¿Qué es PLANEACIÓN?

un PROCESO que supone la elaboración y la evaluación de cada parte de un conjunto interrelacionado de DECISIONES antes de que se inicie una ACCIÓN, en una situación en la que se crea que a menos de que se emprenda tal acción (la planeada) no es probable que ocurra el estado futuro que se desea y que, si se adopta la acción apropiada, aumentará (significativamente) la probabilidad de obtener el estado (más) favorable (a nuestros deseos).

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y TÁCTICA.

- | | | |
|---|---------------|---|
| { | ESTRATÉGICA — | a) LARGO PLAZO
b) DECISIONES DE ALTO NIVEL
c) COBERTURA AMPLIA |
| | TÁCTICA — | a) CORTO PLAZO
b) DECISIONES DE MEDIANO NIVEL
c) COBERTURA RESTRINGIDA. |





LOS PROGRAMAS tácticos

